

STRATEGISK MÅLGRUPPEARBEJDE

KORT NR. 34



Tilgængelighed

Tilgængelighed handler om at inkludere mennesker med særlige behov, som ellers kan have vanskeligt ved at deltage i vores arrangementer. Ofte kommer tilgængelighed til at handle om vores bygninger – om indretning og udstyr, som kan gøre det svært at kaste sig ud i som medarbejder. Men tilgængelighed handler også om, hvordan vi møder den enkelte borger i forbindelse med vores demokratiaktiviteter, og om hvordan vi med simple greb gør vores aktiviteter tilgængelige for flere mennesker.

AGORA

TILGÆNGELIGHED

EKSEMPEL:

Randers Bibliotek samarbejder tæt med lokale foreninger, der arbejder med psykiske udfordringer. Herfra har vi fået indsigt i, at en særlig opstilling af stole kan øge trygheden for nogle deltagere – bl.a. ved at placere siddepladser op ad væggene, hvor man kan læne skulderen imod væggen og sikre god afstand. Opstillingen består af to enkeltstående stole ved den ene væg, efterfulgt af et gangareal, derefter en række stole, endnu et gangareal og afslutningsvis to stole langs den modsatte væg. Vi oplever tydeligt, at pladserne langs væggene bliver besat først, og flere deltagere har givet positiv feedback på, at opstillingen skaber ro, overblik og mulighed for nemt at finde og forlade sin plads uden at skulle passere mange andre.

HVORFOR?

Vores demokratiaktiviteter skal være for alle, men ca. 30 % af den danske befolkning mellem 16 og 64 år har et fysisk og/eller psykisk handicap (*Mennesker med handicap, Vive 2020*). Et handicap, som kan bevirke, at de ikke har lige adgang til bibliotekerne.

HVORDAN?

At arbejde med tilgængeligheden på en aktivitet betyder, at man sørger for, at alle let kan få adgang til aktiviteten, også personer med handicap. Et lokale skal for eksempel være let at komme ind i, der skal være mulighed for at sidde ved døren/op ad væggen, der skal være pauser, god og enkel skiltning, god guidning og velkomst mv.

Du kan finde viden om, hvordan du konkret kan arbejde med tilgængelighed på dit bibliotek i Centralbibliotekernes e-forløb om "Det tilgængelige folkebibliotek": <https://centralbibliotek.dk/aktiviteter/det-tilgaengelige-folkebibliotek>. Her kan du bl.a. finde redskaber til mere tilgængelig kommunikation og wayfinding, og du kan se konkrete eksempler på, hvordan nogle biblioteker har arbejdet med tilgængelighed i hverdagen.