

BORGERINVOLVERING

KORT NR. 4



Udfordringskort

Udfordringskort handler om at systematisere viden og indsigter fra bibliotekets dataindsamling – fx fra studieture, observationer, prøvehandling, brugerrejser, konferencer, spørgeskemaer, interviews mv. Et udfordringskort beskriver på en overskuelig måde de vigtigste indsigter og gør den videre ideudviklingsproces meget nemmere at gå til.

AGORA

UDFORDRINGSKORT

EKSEMPEL PÅ UDFYLDT UDFORDRINGSKORT:

Indsigstens navn: Følelse af afmagt

Citat: "Nogle gange er det svært... jeg har tit en følelse af, at det ikke rigtig nytter noget. Jeg ved, at jeg har ret til at stemme, og jeg kan måske påvirke andre ting også, men nogle gange kan problemerne bare virke så store, eller der er så mange af dem, så det bliver helt uoverskueligt, hvad jeg egentlig kan gøre. Fx i forhold til klima. Eller i forhold til misogyni. Det virker bare til at blive større og større. Især på sociale medier – men jeg aner ikke, hvad jeg kan gøre ved det."

Visualisering/illustration/foto:



Kort beskrivelse af indsigt: Flere borgere bemærker, at de oplever en følelse af afmagt, når de bliver spurgt til deres demokratiske handlerum. De giver udtryk for, at det særligt er, når de befinder sig på sociale medier, at de kan blive overvældet af, at der er mange ting, som bør være anderledes. En følelse, som dels handler om ikke at vide, hvordan man kan handle. Og dels en manglende tro på, at man har reel indflydelse.

Udfordring: Hvordan kan biblioteket styrke borgernes følelse af handlerum og påvirkningskraft?

HVORFOR?

Udfordringskort gør det nemmere at identificere mønstre i et omfattende datamateriale, og det skaber overblik og systematisering af den viden, I har opnået. Det gør det også nemmere at omsætte jeres viden til potentielle rum for demokrati-udvikling.

HVORDAN?

Når I har lavet et interview, en prøvehandling eller anden form for dataindsamling, afsætter I tid umiddelbart efter til at udarbejde udfordringskort. I laver et udfordringskort for hver indsigt, I har indsamlet.

Indsigt betyder i den sammenhæng en iagttagelse af noget interessant, der har fanget jeres opmærksomhed:

- Måske er der flere, der har sagt noget bestemt i undersøgelserne (et mønster),
- måske er det gået op for jer undervejs, at noget er relateret til hinanden (en sammenhæng)
- eller måske er der noget, der skiller sig ud eller er anderledes, end I havde troet (en anomali).

Det kan være alt fra en adfærd, holdning, fysisk indretning, noget der er relateret til et system, en arbejdsgang mv. Det kan være et konkret problem, som bliver italesat, et uopfyldt behov eller et dilemma.

Lav et udfordringskort for hver indsigt, I indsamler. Og brug dem direkte i den videre idégenerering og udviklingsarbejdet.