

BORGERINVOLVERING

KORT NR. 6



Workshop

At anvende workshops til borgerinvolvering handler om at etablere et eller flere møder af en vis varighed, hvor man inddrager borgere i udviklingen af en given aktivitet eller en større indsats. Det har karakter af research, hvor biblioteket får en masse input og perspektiver, de kan arbejde videre med inden for et givet emne – fx konkrete idéer til demokratiaktiviteter eller konkret viden, som kan anvendes i et videre arbejde med emnet.

AGORA

WORKSHOP

EKSEMPEL:

Silkeborg Bibliotekernes arrangement *Kan vi tale sammen* var bygget op om 3 faser, hvor workshop var en del af det metodiske grundlag. **Første fase** involverede individuelle workshops med en HF-klasse og en lokal seniordebatklub. På workshoppen reflekterede de to grupper hver især over generationsforskelle, dannelse og det gode liv og udviklede spørgsmål, de gerne ville samtale om.

Anden fase var en samtaleworkshop, hvor vi brugte den viden, vi opnåede på første møde (fx deres fordomme om hinanden). Vi varmede op med en øvelse i uenighed (de skulle fordele sig på gulvet i henholdsvis "for" og "imod" forskellige udsagn) og en øvelse i at lytte (to og to fortalte de skiftevis om en oplevelse). Dernæst blev de fordelt i mindre grupper, hvor deres forberedte spørgsmål kom i spil. Og til sidst skulle de tilbage i grupperne og reflektere over samtalen.

Tredje fase var et samtalearrangement mellem Anne Sophia Hermansen og Sofie Diemer. Vi anvendte udsagn og observationer fra workshopsene til at vinkle spørgsmål og temaer i interviewet, men bad også deltagerne om at forholde sig til udsagnene direkte. Nogle af de generationsforskelle, vi så i fase 1 og 2, blev også brugt til at stille skarpe spørgsmål til publikum, som kunne svare med rød/grønne kort. Workshopsene gav både en god dybde i vores forberedelse, hvor de fungerede som dataindsamling og inspiration, men de kunne også stå som et element i sig selv, fordi både de unge og seniorerne havde stor værdi af samtalerne.

HVORFOR?

I en bibliotekssammenhæng kan workshops være hensigtsmæssige, når vi har brug for at udvikle nye idéer og/eller viden i samarbejde med borgerne. Herudover kan deltagerne i en workshop også opleve, at selve workshoppen kan have en værdi i sig selv.

HVORDAN?

En workshop kan tilrettelægges på mange forskellige måder. Det handler om at lade deltagerne indgå i en række øvelser, som du designer, så I får viden og input til dit emne eller din indsats. Første skridt er derfor at formulere, hvad målet med workshoppen er – hvad ønsker I at få ud af det? Hvad står I med, når I er på den anden side? Hvad ved I fx mere om?

Dernæst skal I være skarpe på, hvem der skal med. Hvilket segment er I interesseret i at få viden om og fra? I nogle sammenhænge vil det give mening at have en bred gruppe af borgere med, og i andre sammenhænge vil det give mening kun at have repræsentanter fra en bestemt målgruppe. Det afhænger af jeres formål med workshoppen. Et antal mellem 12 og 20 personer kan være fint i forhold til at få kvalificerede svar og input, og det er samtidig et antal, som er til at håndtere i ét fælles rum – i mindre grupper.

Næste skridt er at udvælge øvelserne: Fx plenum-dialog på baggrund af forberedte spørgsmål, interviewform, rollespil, historiefortælling, øvelser på gulvet, strukturerede samtaleformer, dilemmakort, test af prototyper, skriveøvelser, tegneøvelser, forskellige idégenereringsøvelser og meget mere. Søg inspiration her i værktøjskassen.

Start bredt og få etableret et tydeligt tema for workshoppen tidligt, så deltagerne ved, hvilken ramme de skal arbejde og tænke ind i. Tænk workshoppen som en tragt, hvor I bliver mere og mere konkrete og fokuserede i forhold til workshoppens problemstilling. Slut gerne med udvikling af et eller flere løsningsforslag til emnet – konkrete input er både lettere at tale om og lettere at bruge i den efterfølgende proces.

Husk også en opmærksomhed på, hvordan I får viden med fra workshoppen. Optag samtalerne, hvis det er mindre grupper, men hvis der er mange deltagere og mange grupper, skal du tilrettelægge øvelserne, så du får skriftligt output, du kan samle ind efterfølgende.